

9 pôles de compétences. Un seul interlocuteur à vos côtés !

Spécialisé dans le domaine des techniques de l'information et des télécommunications, le Groupe ARCAN, créé en 1997 par Denis Fritsch, a élargi sa palette de compétences jusqu'à devenir aujourd'hui la plus importante SSII de la région Est.

Le Groupe s'appuie sur l'expertise de ses 170 collaborateurs et onze agences pour conforter son positionnement : apporter une réponse globale aux entreprises tout en offrant un service de proximité.

Achat de matériel, financement, installation de système, formation

Le Groupe ARCAN est en permanence à vos côtés pour vous aider à bâtir un système d'information ultraperformant : conseil dans le choix des produits, vente de matériel, financement et formation de vos collaborateurs.

Une compétence multisectorielle

Du câblage de votre ligne télécom jusqu'à la sauvegarde à distance de vos données, en passant

par la mise en place de votre réseau informatique ou la formation de vos collaborateurs à la dernière version de vos logiciels, le Groupe ARCAN offre un catalogue complet de solutions couvrant le champ des systèmes d'information et de télécommunication. Pas moins de neuf domaines de compétences pour mettre à la portée de toutes les entreprises les atouts des nouvelles technologies, en toute sécurité et en optimisant les investissements.

Réactivité, disponibilité : l'atout de la proximité

Vigilant sur la qualité du service et attentif à la satisfaction de ses clients, le Groupe ARCAN fait de la proximité une carte maîtresse de son offre. Dans une filière dominée par le souci de la vitesse des flux, la réactivité est indissociable de la compétence. Le Groupe ARCAN met à la disposition des entreprises du Grand Est l'expertise de 170 collaborateurs chevronnés et couvre un large territoire.



Un savoir-faire informatique pluridisciplinaire

Télécom : votre opérateur téléphonie

Le Groupe ARCAN intervient comme installateur de réseau et opérateur téléphonie.

Nos savoir-faire englobent le câblage (cuivre et fibre optique) jusqu'aux techniques de téléphonie, de vidéo sur IP, de visioconférence et de télésurveillance.

Réseau / Internet : un opérateur internet en local

Nous mettons à la disposition de nos partenaires une logistique de communication performante :

- ✔ 2 DATA CENTER
- ✔ des liens fibres optiques et SDSL en Lan2Lan
- ✔ une boucle Paris / Francfort / Amsterdam / Strasbourg / Nancy
- ✔ un interlocuteur unique pour internet et le téléphone

Gestion : un partenaire référent des plus grands noms

- ✔ Centre de compétence SAGE (Ligne 100 & 1 000)
- ✔ Partenaire Cegid, Microsoft Dynamics Nav
- ✔ Conseil, mise en œuvre et formation
- ✔ Développement des ERP à façon ou paramétré Cegid/Sage

Le plus important Centre de Formation en Lorraine

- ✔ 3 sites en Lorraine (Metz, Nancy, Saint Dié)
- ✔ 7 000 jours de formation/an
- ✔ des formateurs issus du monde professionnel
- ✔ Formations à la carte intra&inter entreprises

Des formations sur les fonctions transverses :

- ✔ informatique (bureautique, technique)
- ✔ management
- ✔ sécurité / prévention

Nouveau service : DIAME !

Diagnostiquer vos besoins en formation et en compétence ! (Diagnostic et expertise gratuits)

